

保護者等向け

児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	7			
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	7			・年度末に1年間の制作物を写真と一緒にくれるので楽しみ
	8	児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3		・まだよくわからない ・写真を見るだけでは他の子の障害の有無がわからない
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			・きちんと説明してもらった
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6		1	・その日の出来事やできるようになったことを伝えてもらっている ・保育園に送ってもらっているので先生に会えず、その日の様子がわからない ・お迎え時に様子を話してくれるので満足
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		1	・まだ面談等を行ってない
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5		・参加してないのでわからない ・仕事をしてるので時間が作れない
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		・苦情を言ったことがないのでわからない
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		・連絡帳を用いて情報などを知ることができる ・写真だけではなく教えてほしい ・お迎え時にたくさん話してくれる
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		・HPも毎日更新されてて活動内容がわかる

	16	個人情報に十分注意しているか	7			
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	7			・ 契約時に同意書の確認はあった
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	7			
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		・ 保護者にもマニュアルを配布してほしい
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		・ まだよくわからない
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも楽しみにしています</li> <li>・ 明日は「プラス？」と聞いてくる</li> <li>・ 毎日「プラス行く！！」と言っている</li> </ul>
	22	事業所の支援に満足しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通い出してからとても成長したと思う</li> <li>・ 先生から見た発達状況を教えてほしい</li> </ul>
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	7			・ 丁寧な対応に感謝している